

REGULAMIN

I. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego C-tronic.pl jest Adam Cichosz, adres ul. Wrocławska 78, 55-010 Żerniki Wrocławskie, zarejestrowana pod numerem NIP 751-151-75-93.
2. Sklep prowadzi sprzedaż wysyłkową za pomocą sieci internet takich produktów m.in. jak: tłumiki, katalizatory, filtry FAP/DPF, elementy montażowe.

II. Dane kontaktowe

Obsługa Klienta czynna w dni robocze od 8.30- 18.00, w soboty 9.00-14.00

tel/fax. 0-71 390 25 30
kom. 604 455 655
kom. 602 318 411

biuro@c-tronic.pl
tuning@c-tronic.pl
adam.cichosz@c-tronic.pl

III. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienie w naszym sklepie może złożyć osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ukończone 18 lat).
2. Zamówienie na produkty można składać za pośrednictwem strony <http://sklep.c-tronic.pl/>.
3. Złożenie zamówienia w sklepie c-tronic.pl jest prawnie wiążącą umową pomiędzy firmą, a Zamawiającym.
4. Zamówienia są przyjmowane w dni robocze do godziny 12.00. Po tej godzinie towar wysłany zostanie dnia następnego.
5. Każde zamówienie zostanie potwierdzone drogą elektroniczną. W przypadku przedpłaty za towar (przelew, system PayU, PayPal) zamówienie zostanie przyjęte do realizacji po zatwierdzeniu zrealizowania płatności.
6. Składając zamówienie Klient oświadczając iż zapoznał się i akceptuje regulamin sklepu.

7. Zamawiający wybiera: 1) zamawiany produkt, 2) adres, na jaki ma być dostarczona wysyłka, 3) sposób dostawy, 4) formę płatności.
8. Zamówione produkty zostaną dostarczone do Klienta maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji.
9. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający. Zależą one od wybranej formy dostawy oraz sposobu płatności.
10. Ceny produktów wyrażone są w złotych i posiadają podatek VAT.
11. Obowiązują ceny uwidocznione przy produkcie w chwili składania zamówienia.
12. Zamawiający jest informowany drogą telefoniczną bądź elektroniczną o braku czy też wyczerpania zapasów danego towaru.
13. Klient może cofnąć zamówienie bądź je zmienić dopóki nie zostało jeszcze przyjęte do realizacji.
14. W razie podania błędnego adresu wysyłki firma nie ponosi odpowiedzialności za nie dostarczony bądź opóźniony w dostawie towar. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia na adres bądź dane kontaktowe wzbudzające wątpliwości.
15. Do każdej wysyłki dołączony jest paragon oraz na życzenie wystawiamy fakturę VAT.

IV. Forma płatności

1. Klient może skorzystać z dowolnej formy płatności:
 - system PayU oraz PayPal (szybkie przelewy bankowe, karty płatnicze)
 - przelew bankowy

Na rachunek

Bank Zachodni WBK

Adam Cichosz

93 1090 2486 0000 0001 1145 9905

V. Zwroty i reklamacje

1. Zamawiający może zgłosić reklamację drogą elektroniczną poprzez formularz reklamacji bądź telefonicznie.
2. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis problemu, dokument potwierdzający zakup towaru w sklepie (paragon, potwierdzenie przelewu) w celu identyfikacji i rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta - sklep naprawi lub wymieni towar na pełnowartościowy bądź zwróci należność w ciągu 14 dni od rozpatrzenia reklamacji za produkt jeśli jego wymiana nie będzie możliwa. Produkt wymieniony bądź naprawiony jest wysyłany na własny koszt do Zamawiającego.
4. Zamawiający ma prawo bez podania przyczyny do zwrotu produkty zamówionego i dostarczonego w ciągu 10 dni od jego otrzymania tylko wtedy, gdy towar nie był używany, testowany oraz nie został w żaden sposób uszkodzony. Klient w takim wypadku musi odesłać produkt na własny koszt oraz dołączyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Firma po otrzymaniu towaru w ciągu 5 dni roboczych zwróci środki pieniężne na podany przelew bankowy przez Zamawiającego.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży oraz za zgodą mogą być przetwarzane w celu marketingowo - promocyjnym, zgodnie z Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002r. poz. 926, z późn. zm.) oraz w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).
2. Zamawiający może otrzymać drogą elektroniczną materiały marketingowe jeśli wyrazi na to zgodę, a także w każdym momencie może ją anulować.
3. Klient ma prawo do wglądu swoich danych oraz do ich poprawiania.

VII. Postanowienia końcowe

1. Opinie i uwagi dotyczące działalności sklepu prosimy kierować na: biuro@c-tronic.pl.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień regulaminu:
 - wynikające z przepisu prawa
 - zmiany w sposobie dostawy i płatności
 - zmiany w sposobie realizacji zamówień

Klienci zostaną poinformowaniu o zmianie regulaminu poprzez umieszczenie informacji na stronie sklepu c-tronic.pl.

3. Sklep zakazuje publikowania na portalu sklepu treści wulgarnych oraz naruszających dobro osobiste firmy, klientów i innych.